

Union B.I.O. Srl ritiene indispensabile rispondere con precisione e competenza alle richieste dei clienti sulla qualità dei propri prodotti e servizi e mantenere nel tempo questi standard di risposta. A tale scopo decide di mantenere la certificazione per la Qualità ISO 9001:2015, di continuare a diffondere la cultura dell'ecocompatibilità, di impegnarsi a mantenere sotto controllo le qualifiche degli addetti, di incrementare il numero di clienti, di partecipare a nuovi progetti di ricerca e continuare collaborazioni con le Università.

La Direzione nella figura della Presidente Ersilia Ferrini, delibera degli obiettivi strategici (**MOD-DIR-02 – Piano annuale degli obiettivi**) validi per l'anno in corso, ai quali si legano il miglioramento del servizio offerto e della gestione interna delle attività, l'efficienza e l'efficacia dell'organizzazione nel rispetto della normativa di riferimento e di tutte le prescrizioni cogenti e l'aumento del coinvolgimento del personale tramite la motivazione.

- ♦ La Direzione si impegna ad assicurare una buona pratica professionale, la qualità dei prodotti e assistenza continua ai clienti, e a mantenere la conformità ai requisiti legali.
- ♦ La Direzione si impegna ad attuare e a migliorare in modo continuo l'efficacia del SGQ.
- ♦ La Direzione assicura che tutto il personale coinvolto nei processi abbia familiarità con la documentazione per la qualità ed attui le politiche e le procedure nel proprio lavoro.

Per raggiungere tali obiettivi ha delegato:

- ♦ al RGQ l'autorità di verificare che il sistema procedurale sia adeguato alla normativa di riferimento e correttamente applicato;
- ♦ al Responsabile Acquisti di gestire l'approvvigionamento;
- ♦ al Responsabile Commerciale di pianificare strategicamente la gestione dei clienti.

Con cadenza regolare vengono effettuati audit sul SGQ da personale qualificato (svolti anche da parte di consulenti esterni) al fine di verificare il regolare funzionamento ed individuare eventuali necessità di adeguamento.

La Direzione si impegna a riesaminare una volta all'anno l'adeguatezza del SGQ e a dare indicazioni sulle eventuali azioni correttive e/o miglioramenti da apportare.

Nell'occasione verifica inoltre il raggiungimento degli obiettivi annuali di Politica della Qualità e ne analizza gli eventuali scostamenti.

Al fine di favorire la diffusione e la comprensione della Politica della Qualità il Presidente incontra periodicamente tutto il personale.

Tali incontri vengono verbalizzati a cura del RGQ sul modulo **MOD-DIR-01 Verbale di riunione**.

Data: 04/02/2026

Il Presidente

